



## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Leïla Gregson (**Babel Zen**) dont le siège social est à Paris 20ème, 41 rue des Panoyaux, est un organisme de formation professionnel enregistré sous le numéro 11755310775 auprès du Préfet de la Région d'Ile-de-France.

Son activité principale est la formation continue, l'activité de conseil et l'offre de soins en prévention santé et Bien-Etre proposés par l'équipe de thérapeutes et enseignants professionnels qui oeuvrent au sein de l'Espace Babel Zen ou à tout autre endroit. Ces prestations sont proposées aux professionnels du Bien-Etre ou aux personnes individuelles.

### 1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez via nos formulaires de contact, d'inscription à la newsletter, de demande de devis sur notre site internet. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que d'autres informations à titre administratif ou pédagogique.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

Dans le cadre du respect du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), Babel Zen s'engage à collecter, traiter et conserver les données à caractère personnel des personnes ayant fait une demande individuelle d'information via un formulaire sur notre site internet, un appel ou une demande directe, des clients et des bénéficiaires des formations ou des prestations de conseil, en mettant en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour que les données à caractère personnel, le contenu des documents pédagogiques, administratifs et comptables ne soient pas divulgués à des tiers.

Pour ce faire, quand Babel Zen le jugera opportun, il conservera les données sous la forme pseudonymisée.

## 2. Utilisation de vos informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Communiquer avec vous par téléphone et e-mail
- Répondre à vos attentes et besoins individuels en terme de formation et d'accompagnement
- Nous permettre de traiter les documents administratifs et pédagogiques
- Vous envoyer une enquête de satisfaction ou d'analyse de vos besoins

Les données seront conservées pendant les durées légales et nécessaires à l'activité de Babel Zen. Les finalités de ces actions (collecte, traitement et conservation) sont limitées à l'objet d'un contrat et à l'objet social de Babel Zen, à savoir la formation continue ou la prestation de conseil (paramétrage).

## 3. Confidentialité et Divulgateion à des tiers

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies via le site internet de Babel Zen ou des formulaires et enquêtes de satisfaction envoyées par mail. Babel Zen s'engage à ne pas partager, céder, transférer ni louer les données collectées à des tiers, à des fins commerciales ou non. Toutefois, dans le cadre de ses obligations légales relatives à l'encadrement de la Formation Continue, Babel Zen transmettra, sur demande, tout ou partie de ces données collectées aux organismes qui en feraient la demande (notamment la DIRECCTE, OPCA...).

## 4. Protection de vos informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger vos données personnelles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Babel Zen s'engage à ne pas transférer vos données personnelles hors UE.

### Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

## 6. Droit d'accès, de modification et de suppression de vos données

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives aux activités et prestations de l'espace Babel Zen, des nouvelles de Babel Zen de façon occasionnelle, des informations sur de nouvelles prestations ou encore un focus ou une offre spéciale sur un soin de prévention santé ou de Bien-être. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

Dans le cadre du RGPD, vos droits sont :

- Droit d'accès, à savoir la communication de toutes les données vous concernant,
- Droit de suppression de vos données dans la limite des obligations légales de Babel Zen,
- Droit de rectification de vos données si elles sont erronées,
- Droit de complétion de vos données,
- Droit de limitation temporaire.

Babel Zen s'engage à répondre à l'ensemble de vos demandes dans le délai de 30 jours.

## 7. Consentement

En utilisant nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.